Отчет о реализации проекта

УРОКИ БЕЗ ПРОБЛЕМ

репетиторы-волонтеры для дтетей в трудной жизненной ситуации

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

Санкт-Петербург
2019-2020

Содержание

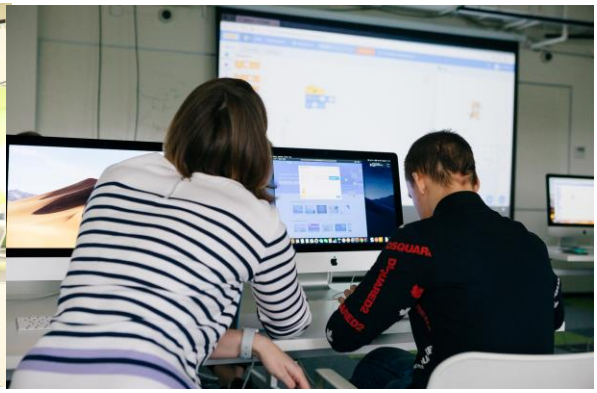
Краткое описание проекта 3

Модель организации волонтерской репетиторской помощи..... 11

Информация об СПб БОО «Мята» 17

Краткое описание проекта

Проект предполагает организацию помощи детям в подготовке уроков и освоении предметов школьной программы силами волонтеров-репетиторов.



Проект основан на шестилетнем опыте работы СПб БОО «Мята» и служит более полной реализации нашей миссии: помощь детям в трудной жизненной ситуации за счет реализации программ образования и профориентации.

Сроки реализации: 01.11.2019 – 30.06.2020

География проекта: Санкт-Петербург

Целевые группы:

1. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.
2. Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, проживающие в семьях.

Проблема, на решение которой направлен проект:

Низкая школьная успеваемость, которая характерна для многих детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (ТЖС), и которая может стать для них источником будущих проблем в социально-психологической и профессиональной адаптации.

В настоящее время помощь репетиторов является стандартной практикой в семьях, где воспитываются дети-школьники: как в качестве помощи отстающим ученикам, так и в качестве подготовки к экзаменам.

Краткое описание проекта

Дети в ТЖС лишены такой возможности, а, следовательно,
и равных условий в получении образования:

- неблагополучные семьи по финансовым и иным причинам не готовы оплачивать репетиторов;
- в учреждениях для детей-сирот также недостаточно развита такая практика; при этом многие воспитанники попадают в учреждения, уже имея большие пробелы в знаниях, восполнить которые, особенно если дети учатся в старших классах, затруднительно в связи с отсутствием педагогов-предметников.

Статистика по количеству детей в ТЖС
в Санкт-Петербурге* говорит о том, что безвозмездная помощь репетиторов актуальна для многих социально незащищенных школьников.

Инновационность проекта

Модель проекта основана на волонтерской помощи и имеет ряд преимуществ:

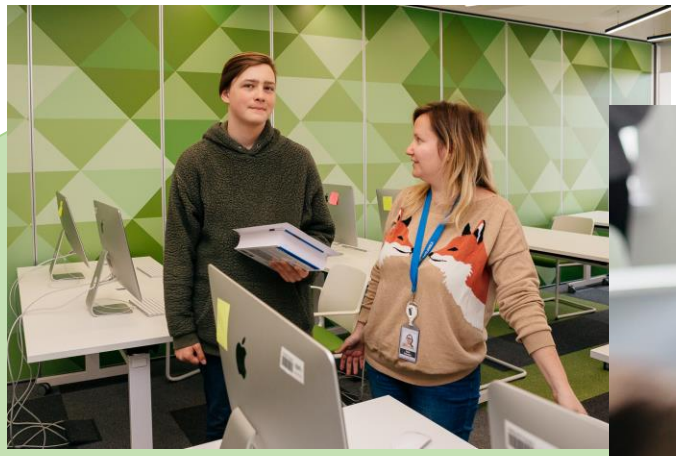
- низкая себестоимость, отсутствие необходимости оплаты работы репетиторов, наличия офисных помещений, оборудования;
- возможность очных занятий, что актуально при занятиях с детьми с невысокой мотивацией;
- возможность привлекать не только профессиональных педагогов, но и специалистов, хорошо знакомых с преподаваемым предметом, студентов, которые хотят получить опыт репетиторства, и т.д.

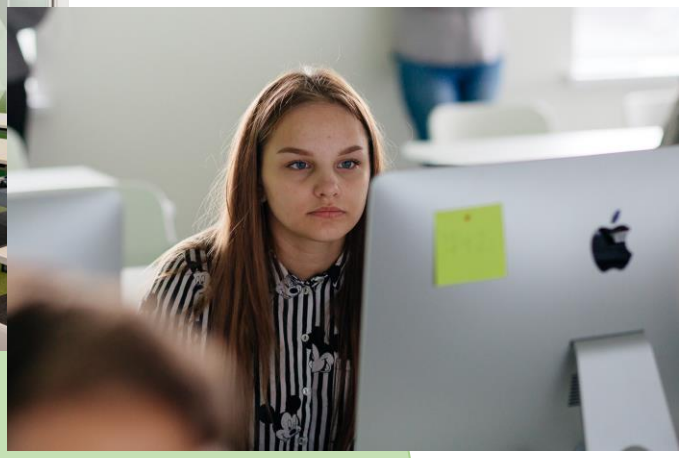
Модель проста как для реализации, так и для тиражирования, позволяет добиться невысокой текучести добровольцев и увеличить количество благополучателей без существенного увеличения финансирования и ущерба для качества работы, что особенно актуально, так как количество заявок на услуги репетиторов постоянно растет.

В рамках проекта мы подготовились к дальнейшему увеличению количества благополучателей: осуществили подбор и обучение новых волонтеров, наладили устойчивые контакты с вузами, развили институт координаторства, разработали систему оценки труда волонтеров, формата интервизионной работы.

_____
* На 01.01.2019 в Санкт-Петербурге проживали: - 11 084 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; - 135 650 детей, растущих в многодетных семьях; - 54 792 ребенка, растущих в малообеспеченных семьях.
Из доклада Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге за 2018 год, с.2: http://www.spbdeti.org/id7616)

Краткое описание проекта





В феврале 2020 года нами была проведена оценка работы репетиторов-волонтеров, по результатам 3 месяцев работы проекта и получены следующие данные (оценка учреждений):

- средний балл по изучаемому предмету у детей в школе повысился с 2,9 до 3,5;
- 93,2% детей посещают занятия с удовольствием, появился интерес к предмету;
- 90,5% детей стали чаще выполнять домашние задания самостоятельно.

Эти данные говорят о том, что получая репетиторскую поддержку в учебе (имея равный доступ к образованию), дети в ТЖС могут демонстрировать рост успеваемости и учиться не хуже своих сверстников из благополучных семей.

Поддержка Фонда президентских грантов дала возможность начать работу с новой для нас целевой группой благополучателей: не только с сиротами, но и с детьми, воспитывающимися в семьях. Это – дети из многодетных, приемных, малообеспеченных, кризисных семей, подопечные Центров социальной помощи семье и детям Санкт-Петербурга.

Краткое описание проекта

Учреждения для детей-сирот и детей в трудной жизненной ситуации – партнеры проекта:

1. СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 3».
2. СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 5».
3. СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 6».
4. СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 7».
5. СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 8».
6. СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 10».
7. СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 11».
8. СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 12».
9. СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 13».
10. СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 14».
11. СПб ГБУ «СРЦ «Воспитательный дом».
12. СПб ГБУ «СРЦ «Дом милосердия».
13. СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Кировского района Санкт-Петербурга».
14. СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга».
15. СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района Санкт-Петербурга».
16. СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга».
17. СПБ ГБОУ «Школа-интернат № 6 Красногвардейского района».
18. СПб ГБ ПОУ «Лицей сервиса и индустриальных технологий».

Краткое описание проекта

С марта 2020 года и до конца учебного года репетиторы работали с детьми в дистанционном формате. Было проведено обучение волонтеров дистанционной работе, тем учреждениям, у которых возникли сложности с организацией дистанционного обучения, оказана помощь в приобретении ноутбуков, модемов, оплате интернета.

Тиражирование проекта

Учитывая количество детей в ТЖС в Санкт-Петербурге, а также потребность в длительной поддержке в связи с отставанием от школьной программы у многих из них, можно сказать, что в нашем городе существует значительный неудовлетворенный спрос на бесплатную репетиторскую помощь. Важно, чтобы как можно больше некоммерческих организаций могли реализовать аналогичные проекты.

Помощь в получении образования особенно важна для сирот. Прежде всего потому, что после выпуска из сиротских учреждений им придется самостоятельно, без семейной поддержки, адаптироваться в жизни. Для этого важно учить детей опираться на собственные силы и возможности.

К сожалению, сейчас в обществе преобладает пока формально-равнодушный стигмат социального сиротства, наиболее распространенными стереотипами которого являются следующие: сиротство – деструктивное явление в обществе, сироты – назащищенная социальная группа и нуждаются в жалости, в детских домах сироты страдают, большинство сирот – будущие девианты**. Такой стигмат способствует формированию пассивности и дезадаптивности у детей-сирот, инертной жизненной стратегии выживания, ориентации на стратегии приспособления или отказа, предполагающие признание безысходности своей жизненной ситуации и невозможности ее изменить или пассивное приспособление к ней.

Преодоление социального сиротства как негативного явления возможно только при смене характера стигмы с формально-равнодушного на активно-заинтересованный,
помощи детям в формировании стратегии развития, активного поиска механизмов успешной интеграции в общество.

** См. Сайханова Л.И. Социальное сиротство как социокультурная стигма в современном российском обществе. Автореферат на соискание степени кандидата социологических наук.

Краткое описание проекта

Мы надеемся, что наш опыт организации помощи детям в обучении вдохновит другие НКО на создание аналогичных проектов, что даст возможность помочь как можно большему количеству ребят получить равный доступ к образованию, а, следовательно, возможность реализовать себя во взрослой жизни.

Отзыв о работе репетиторов и. о. директора СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 5» Ольги Шариковой:
«Репетитор в нашем Центре — это большая возможность для ребят получить помощь в освоении материала, подтянуть знания для выбора и получения лучшего образования, будущей профессии. Это индивидуальный подход к каждому воспитаннику.
В группе все дети разновозрастные, поэтому не каждый воспитатель может помочь подопечному с домашним заданием, например, с английским или математикой. Большую помощь оказывают волонтёры-репетиторы. Каждый из них становится для воспитанника тем самым "личным" значимым взрослым, общение с которым помогает преодолеть многие проблемы.
Волонтёры помогают ребятам подтянуть предметы, подготовиться к экзаменам, доступно, профессионально и качественно меняют отношение детей к предмету, способствуют формированию ситуации успеха у воспитанника.
В нашем центре налажен продуктивный контакт между волонтёрами-репетиторами и воспитателями. Таким образом, многие сложные ситуации можно решить в тандеме. Мы со своей стороны, они — со своей. Это в разы повышает эффективность обучения и успеваемость воспитанников. Поэтому я с полным доверием отношусь к волонтёрам и вижу в них своих первых помощников. Спасибо вам за помощь!!!».

Краткое описание проекта

Результаты проекта

Количество детей-сирот, получивших поддержку в рамках проекта: 267 (план: 150)
Количество учреждений для детей в трудной жизненной ситуации: 18
Количество некоммерческих организация и учреждений для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, получивших информацию о проекте: 516
Количество человек, ознакомившихся с проектом в СМИ, сети Интернет, социальных сетях: более 140000
Количество привлеченных в проект добровольцев: 107, в том числе 90 репетиторов (план: 40 репетиторов)

Дети получили помощь в освоении предметов школьной программы, подтянули успеваемость, увидели результаты своей работы. Выросла мотивация детей, укрепились ценности труда и образования.

Волонтеры-репетиторы установили контакт с детьми, стали для них значимыми взрослыми, а также рупорами идей проекта.

«Мята» готова к дальнейшему увеличению количества благополучателей: проведенные в рамках проекта мероприятия по усилению менеджмента позволят это сделать без ущерба качеству услуг.

Модель организации волонтерской репетиторской помощи

HR-менеджер «Мяты» Анастасия Савельева:

«В проекте работали 90 репетиторов, которые занимались с ребятами индивидуально или в группе. Проект практически полностью волонтёрский, занятия проходят в удобное для обеих сторон время на территории детского учреждения. Именно очные уроки позволяют установить более близкое и продуктивное взаимодействие между репетитором и ребёнком.

Репетиторы проводят занятия практически по всем школьным предметам. Самые популярные и востребованные: математика, русский и английский языки, растут в популярности физика и информатика.».

Модель организации волонтерской репетиторской помощи

Руководитель проекта

Юрисконсульт
Юридическое сопровождение проекта

Специалист по учету
Учет занятий

Координаторы волонтеров (11 человек)
Организация работы с репетиторами, связь с учреждениями

Репетиторы (90 человек)
Занятия с детьми

HR-менеджер
Подбор, обучение, оценка волонтеров, оформление договоров

Помощник HR-менеджера
Оформление договоров, сбор документов

Психологи (2 человека)
Обучение, психологическое сопровождение волонтеров, супервизии

Специалист по связям с общественностью
Публикации, релизы, таргетинг, краудфандинг, рассылки

SMM-специалисты (3 человека)
Публикации на сайте и в сетях: ВКонтакте, Instagram

Условные обозначения:

- функции выполняют волонтеры и специалисты pro-bono

- работа специалистов оплачивается

Модель организации волонтерской репетиторской помощи

Организация работы по проекту

1. С учреждениями-заказчиками заключаются договоры о сотрудничестве.
2. Координаторы СПб БОО «Мята» принимают от учреждений заявки на репетиторов, содержащие следующую информацию: имя ребенка, возраст, класс, предмет, желательный день и время занятий. Выбор предметов и формата занятий (групповое, индивидуальное) осуществляется учреждением.
3. Заявки передаются в работу менеджеру по персоналу, который ведет рекламную кампанию по подбору репетиторов в сети интернет, а также среди студентов вузов Санкт-Петербурга.
4. Менеджер по персоналу осуществляет отбор кандидатов на вакансии репетиторов: анализ анкеты кандидата, телефонное интервью, очное интервью, проверка документов.
5. Отобранные кандидаты на вакансии проходят обучение: «Курс молодого бойца», состоящий из 3 основных блоков: психологические особенности детей в трудной жизненной ситуации, административные вопросы работы в СПб БОО «Мята», дистанционное обучение (онлайн курс для волонтеров, работающих с детьми).
6. С прошедшими отбор кандидатами заключаются договоры об оказании добровольческой помощи.
7. За каждым репетитором закрепляется конкретный ребенок или группа детей, информация о детях содержится в договоре с репетитором.
8. Информация о добровольцах, проводящих занятия с детьми (ФИО, дата рождения, паспортные данные, гражданство, ИНН, СНИЛС, адрес, телефон), оформляется в виде приложений к договорам с учреждениями. Приложения являются неотъемлемой частью договоров и подписываются обеими сторонами.
9. Каждому репетитору определяется день недели и время, в которое он занимается с ребенком.
10. Координаторы (руководители волонтеров по учреждениям) составляют сводное расписание занятий всех волонтеров в своем учреждении, организуют работу волонтеров и осуществляют связь с учреждением по вопросам реализации Программы.
В случае пропусков занятий осуществляется замена репетитора; учреждение имеет также право потребовать замены репетитора в случае недостаточного качества услуг.

Модель организации волонтерской репетиторской помощи

11. Специалист по учету ведет учет проведенных занятий, формирует сводные ведомости по итогам каждого месяца.
12. Менеджер по персоналу организует обязательную групповую супервизию для работающих с детьми добровольцев, а также обучающие семинары (тематика семинаров – по запросу волонтеров). Супервизии и семинары проводятся психологами-супервизорами. При необходимости репетиторы могут также получить индивидуальную консультацию психолога.
13. Менеджер по персоналу осуществляет трехстороннюю оценку работы репетиторов (оценка своей работы самим репетитором, оценка координатором, оценка представителем учреждения для детей в ТЖС).
14. Менеджер по связям с общественностью осуществляет информационное сопровождение проекта.

Модель организации волонтерской репетиторской помощи

Система работы с волонтерами

1. Отбор, обучение (обучающий курс для новичков и семинары в течение учебного года), психологическое сопровождение (включая обязательную супервизию с опытными психологами) и оценка работы репетиторов.

2. Работа ведется строго по договорам об оказании добровольческой помощи, которые заключаются на весь срок реализации программы и затем пролонгируются в случае согласия сторон.

3. Администрирование программы осуществляют руководители-добровольцы и специалисты bro bono.

Модель организации волонтерской репетиторской помощи

Бюджет проекта

Средства гранта Фонда президентских грантов	411 685
Средства СПб БОО "Мята"	9 910
Материальная помощь партнеров	365 000
Труд волонтеров (денежный эквивалент)	1 969 846
Итого:	**2 391 441**

Расходы на оплату труда по гражданско-правовым договорам

Руководитель проекта	187 500
HR-специалист	70 000
Специалист по продвижению	45 000
Психолог-супервизор, 2 человека	40 000
Страховые взносы, 20,2%	69 185
Итого	**411 685**

Прочие расходы

Офисные расходы	4 130
Оплата модемов и интернета для социального приюта	5 780
Итого	**9 910**

Модель организации волонтерской репетиторской помощи

Материальная помощь партнеров (денежный эквивалент)

Безвозмездные услуги по съемке видеоролика	10 000
Ноутбуки для занятий детей в условиях дистанционного обучения, 25 шт.	355 000
Итого	**365 000**

Труд волонтеров (денежный эквивалент)

Работа репетиторов, 1735 часа, ставка 880 рублей/час	1 526 976
Работа координаторов-волонтеров и специалистов pro bono, 1322 часа, ставка 335 рублей/час	442 870
Итого	**1 969 846**

Информация об организации

Санкт-Петербургская общественная благотворительная организация помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, «Мята» работает с 2014 года.

Наша миссия – развитие, поддержка и социализация детей в трудной жизненной ситуации за счет реализации комплексных программ образования и профориентации.

За 6 лет работы в программах «Мяты» приняли участие **более 1500 детей** из 18 учреждений для детей-сирот и других категорий детей в трудной жизненной ситуации.

Информация об организации

Наши программы:

1. «Настоящее будущее».
Организация обучения детей в кружках и секциях учреждений дополнительного образования, включая сопровождение на занятия, оплату занятий, формы, спортивного инвентаря, организацию перевозок детей-инвалидов.

2. «Уроки без проблем».
Проведение занятий с детьми по предметам школьной программы, помощь в подготовке к выпускным и вступительным экзаменам.

3. «IT SCHOOL».
Профориентация детей старшего школьного возраста, их подготовка к поступлению в техникум по специальности «Информационные технологии», знакомство с основами программирования. Реализуется совместно с корпоративными волонтерами компании «Epam» (https://www.epam-group.ru/).

4. «Экологическая школа».
Благоустройство приусадебного хозяйства (огород, сад, парники) Центра содействия семейному воспитанию № 7, на базе которого проводятся занятия по агротехнике для детей с ментальными особенностями, в том числе, синдромом Дауна. Программа предполагает также привлечение воспитанников Центра к эковолонтерству.
В 2019-2020 учебном году программа реализуется при поддержке Фонда президентских грантов на развитие гражданского общества.

Информация об организации

Наши программы:

5. «Профориентация».
Знакомство детей с профессиями в компаниях Санкт-Петербурга, организация профориентационных экскурсий и стажировок.

6. «Большой Петербург».
Знакомство детей с культурной жизнью нашего города. В рамках данной программы дети посещают музеи, театры, кино, др. учреждения досуга, организуются поездки на природу в сопровождении индивидуальных наставников – тьюторов.

Информация об организации

Учреждения для детей-сирот и детей в трудной жизненной ситуации, с которыми мы работаем:

1. СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 3».
2. СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 5».
3. СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 6».
4. СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 7».
5. СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 8».
6. СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 10».
7. СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 11».
8. СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 12».
9. СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 13».
10. СПб ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию № 14».
11. СПб ГБУ «СРЦ «Воспитательный дом».
12. СПб ГБУ «СРЦ «Дом милосердия».
13. СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Кировского района Санкт-Петербурга».
14. СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга».
15. СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района Санкт-Петербурга».
16. СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга».
17. СПБ ГБОУ «Школа-интернат № 6 Красногвардейского района».
18. СПб ГБ ПОУ «Лицей сервиса и индустриальных технологий».

Наши контакты

Сайт: http://justmint.ru/
ВКонтакте: https://vk.com/mintcharity
Инстаграм: https://www.instagram.com/mintcharity/
YouTube: https://www.youtube.com/mintcharity
Телефон: +79219621292
Email: info@justmint.ru